

In deze editie o.a.: Draadloze netwerken, Hoe ga jij om met jouw Privacy?, Facebook privacy controle.

De laatste tijd krijg ik steeds meer vragen over het verbeteren van het draadloze netwerk oftewel Wifi verbindingen.

In dit—uitgebreide—artikel ga ik wat dieper op deze materie in, zonder daarbij al te technisch te worden.

Veel leesplezier

Kees Fister
PC Desk

Draadloze netwerken—WiFi



Regelmatig krijg ik de vraag waarom de computer zo traag is. Nu kan dit verschillende oorzaken hebben.

Als je gebruik maakt van een draadloze verbinding met een laptop, Smartphone, iPad of een andere tabletcomputer ligt de oorzaak vaak aan de kwaliteit/snelheid van het draadloze netwerk.

De computer is dan niet traag, maar de lage snelheid waarmee de gegevens worden ontvangen, zorgt ervoor dat het langer duurt voordat webpagina's worden geladen, e-mails worden ontvangen en verstuurd alsmede de verwerking van de Windows updates langer duurt of zelfs helemaal niet meer lukt.

Daarnaast maken we tegenwoordig veel intensiever en tegelijkertijd gebruik van het draadloze netwerk door middel van bovengenoemde apparaten. Filmpjes op Youtube kijken, streamen van films zoals bijv. Netflix vereisen een

goed werkend draadloos netwerk.

Gelukkig zijn er tegenwoordig legio mogelijkheden om een goed werkend draadloos netwerk in huis of op kantoor te hebben.

In de eerste plaats zijn er een aantal dingen die je zelf eenvoudig kunt controleren en oplossen.

De locatie van het modem

Het modem dat je van de provider hebt gekregen, is tegenwoordig vrijwel altijd voorzien van een draadloze verbinding, z.g. 'Access Point'.

Wanneer het modem is uitgerust met meerdere netwerkpoorten, spreken we over een z.g. 'modem/router'.

Indien dit modem in de meterkast is geplaatst, controleer dan of dit zo hoog mogelijk is geplaatst en zo ver mogelijk van andere apparaten, zoals gas- en elektriciteitsmeters.

Het modem achter de Smart TV 'verstoppert' beperkt de kwaliteit van het draadloze signaal; veel Smart TV's hebben een metalen plaat aan de achterkant voor koeling en montage. Een draadloos signaal wordt hierdoor verzwakt of geblokkeerd.

Een modem achter een gordijn plaatsen is af te raden, maar dit heeft meer te maken met brandgevaar.

Ouderdom van het modem

Een modem zal in de regel niet verslijten, maar wel verouderen. Providers zijn meestal niet proactief in het vervangen van oudere modems. Neem even contact op met jouw provider om te controleren of jouw modem vervangen kan worden. Informeer vooraf naar eventuele, extra kosten.

Instellingen van het modem

Het draadloze signaal van een modem zendt

Hebt u vragen over deze of andere onderwerpen of wilt u een afspraak maken?



Bel dan **013-5905929** of
06-13760172.

Een e-mail kunt u sturen naar: info@pcdesk.nl

op verschillende kanalen uit. Dit varieert van kanaal 1 t/m 13. Standaard wordt het modem door de provider ingesteld op automatisch. Het veranderen naar een vast kanaal, bijv. kanaal 6 kan de kwaliteit van de verbinding aanzienlijk verbeteren.

Draadloos signaal

2,4 GHz frequentieband

Schakel 2,4 GHz in Schakel 2,4 GHz uit
 WiFi-modus: 802.11g/n gemengd
 Kanaal: Handmatig Automatisch Kanaal 6
 Kanaalbreedte: 20 MHz

Ziggo adviseert kanaal 1, 6 en 11 voor een optimale, draadloze verbinding. Daarnaast is het verstandig te controleren welk kanaal de burens gebruiken, hiervoor zijn verschillende apps op de smartphone te verkrijgen.

Draadloze verbinding nog steeds onvolgende

In de voorgaande tips heb ik de eenvoudige en zelf te realiseren oplossingen gegeven welke de basis vormen voor een draadloos netwerk.

Toch is het niet uitgesloten dat na deze aanpassingen je nog niet tevreden bent met de kwaliteit van het draadloze signaal.

Hier kunnen een aantal factoren meespelen. Een draadloos signaal is onderhevig aan storingen en gevoelig voor belemmeringen zoals: betonconstructies, stenen muren, geïsoleerd glas, elektrische apparatuur, andere draadloze apparaten, enz.

Daarnaast is het bereik van het draadloze modem niet meer dan 5 tot 10 meter. Ook hier is dat afhankelijk van de omgeving en kan sterk variëren.

Hoe kan ik een goede draadloze verbinding in mijn woning of kantoor realiseren?

Door het gebruik van allerlei draadloze apparatuur is het aanbod van oplossingen voor een goede verbinding de laatste jaren enorm uitgebreid. Dit varieert heel sterk; van een enkel, extra access point tot complete z.g. 'mesh netwerken'. Hiermee variëren ook de prijzen, van enkele tientjes tot vele duizenden Euro's.

Het aanschaffen van kostbare apparatuur zonder kennis van zaken leidt tot teleurstelling. Belangrijk is vooraf vast te stellen wat je wilt oplossen en op welke locatie in huis of op kantoor je de verbinding wilt verbeteren. Hou hierbij ook rekening met het soort apparaat dat je wilt aansluiten; een Smart TV vereist een andere verbinding dan een Smartphone!

De verschillende oplossingen

Zoals al gezegd, er zijn veel verschillende mogelijkheden.

Draadloos access point



Dit is een eenvoudige en veel toegepaste oplossing. Het access point wordt door middel van een netwerkkabel op een andere locatie geplaatst dan het modem waardoor het bereik wordt verbeterd.

Prijzen vanaf €26,95*

Range/netwerk extenders



Hiermee kun je het bereik van het modem als het ware 'versterken'. De locatie van dit apparaat is belangrijk, niet te ver van het modem en natuurlijk een stopcontact voorhanden.

Prijzen vanaf €19,95*

Powerline adapters



Deze adapters bieden een flexibele en degelijke oplossing indien je geen extra kabels wilt/kunt aanleggen. De werking van deze adapters is eenvoudig en geniaal; je maakt gebruik van de bestaande elektriciteitsleidingen in huis of op kantoor. Overal waar je een stopcontact hebt, is er een (draadloze) internetverbinding beschikbaar. In de winter op zolder en 's zomers in de tuin.

Prijzen vanaf €59,95*

Mesh netwerken



Dit soort netwerkoplossingen vindt meestal zijn toepassing bij semiprofessionele toepassingen, zoals kantoren en bedrijfshallen. Door middel van dit soort apparaten wordt er een soort van 'deken' gecreëerd in een gebouw.

Hiermee wordt een uitgebreide, draadloze netwerkdekking gerealiseerd die op verschillende manieren kan worden geconfigureerd.

Prijzen vanaf €499,00*

Wireless USB adapters

Bij (oudere) pc's en laptops is het overwegen waard een externe antenne aan te sluiten. Deze adapters die op een USB-poort worden aangesloten, zijn er in kleine en grotere varianten.



Unieke Service

Het kiezen van de juiste - en betaalbare -apparatuur voor een optimale ontvangst is niet altijd eenvoudig. De PC Desk biedt u daarom een unieke service.

Wij komen tegen een kleine vergoeding bij u thuis of op kantoor meten en adviseren wat de beste oplossing is voor het optimaliseren van uw draadloze netwerk. De kosten van dit bezoek worden in mindering gebracht bij aanschaf en installatie van apparatuur die bij ons wordt gekocht.

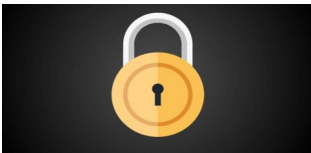


Prijzen vanaf €8,95*

*prijzen zijn incl. 21% BTW excl. Installatiekosten

Hoe ga jij om met jouw Privacy?

Het zal jou misschien zijn ontgaan, maar afgelopen 28 januari was het Data Privacy Dag.



Niet alleen deze dag is natuurlijk een dag om eens naar jouw privacy instellingen te kijken.

Regelmatig de privacy instellingen controleren en zo nodig aanpassen is geen luxe maar een noodzaak.

Hierbij vijf dingen die jij vandaag al kunt doen.

1. **Kies** jouw wachtwoord zorgvuldig en gebruik speciale tekens, zoals:)%&\$@#
Gebruik een password manager
Maak gebruik van Two Factor Authenticaton als dit mogelijk is. Hierbij wordt een eenmalige code naar jouw smartphone gestuurd om in te loggen.
2. **Controleer** privacy instellingen, vooral bij de apps die je hebt geïnstalleerd. Wil je dat elke app voortdurend jouw locatie bijhoudt of permanent ingelogd blijft?
3. **Deel** niet zonder toestemming. Het gebruik van social media kan leuk zijn en daar is het ook voor bedoeld. Maar je hoeft niet alles te delen en zeker niet zonder toestemming. Het is verleidelijk foto's te plaatsen waarop ook andere personen zichtbaar zijn. Voorkom scheve gezichten (of erger) door vooraf toestemming te vragen. Openbare inhoud kan onbedoeld

informatie verschaffen over waar je woont, jouw verjaardag en of jij op vakantie bent. Dit is voor (cyber) criminelen waardevolle informatie.

Be aware of what you share!

4. **Wees** extra alert binnen de werkomgeving.
Een foto van een uitbundig avondje uit met vrienden wordt niet in elke werkomgeving gewaardeerd.
Het -onbedoeld- lekken van bedrijfsgegevens en klantgegevens in het bijzonder kan desastreuze gevolgen hebben voor het bedrijf maar ook voor jezelf.
5. **Ken** je grenzen.
Besteed aandacht aan de waarde van het weggeven van jouw persoonlijke gegevens.
Wanneer een bedrijf of een website meer gegevens vraagt dan ze eigenlijk nodig hebben, vraag jezelf dan af of je dat wel wilt.
Als een autoverhuurbedrijf jouw adres wilt weten, is dat logisch en begrijpelijk. Maar als een nieuws website of een hotspot van een café jouw postcode en geboortedatum wil hebben, kun je jezelf afvragen waarom ze dat willen hebben en of je dat wel wilt geven.

Onderstaand filmpje geeft op treffende wijze weer hoe er verkeerd met privé gegevens kan worden omgegaan. Klik op het plaatje om het filmpje te starten.



Facebook privacy controle



In het voorgaande artikel heb ik de min of meer algemene aandachtspunten voor het bewaken van jouw privacy besproken.

Hierbij kan ik natuurlijk Facebook niet onbesproken laten. Met maar liefst **2,32 miljard** gebruikers wereldwijd is het de moeite waard ook hier naar jouw privacy instellingen te kijken. Doorloop hiervoor de volgende stappen.

Privacycontrole

Log in op je Facebook-account op je desktop. Klik rechts bovenaan op het vraagteken en kies in het menu dat daarop verschijnt voor *Privacy controle*. In de volgende stappen bepaal je onder andere met wie je je Facebook-updates wilt delen, welke informatie al dan niet publiek zichtbaar is op je profiel en welke toepassingen je verbonden hebt met je Facebookprofiel. Doorloop deze drie stappen en denk goed na welke informatie je absoluut wil delen.
Mijn advies: hoe minder, hoe beter.

Beveiliging

Een deel van je privacy begint al bij het beveiligen van je account. Klik wederom rechtsbovenaan op het vraagteken en kies in het menu dat daarop verschijnt voor *Privacysnelkoppelingen*. Nu kom je op de pagina waarop alle tools te vinden zijn die je nodig hebt om op Facebook je privacy en beveiliging te beheren. Onder *Accountbeveiliging* raad ik je aan om alle vier de stappen door te nemen en te bekijken waar je dingen kunt verbeteren. Een wijziging van je wachtwoord kan zeker geen kwaad en ook het gebruik van multi factor authentication (tweestapsverificatie) kan verstandig zijn.

Advertentievoorkeuren

Op de pagina van de *Privacy snelkoppelingen* vind je ook je *Advertentievoorkeuren*. Klik daar op de laatste optie: bekijk je advertentie-instellingen. Er opent zich een nieuwe pagina. Hier ontdek je hoe de advertenties van Facebook werken en wat je zelf als gebruiker al dan niet wil toestaan. Je kan hier bepalen welke bedrijven aan jou mogen adverteren en wat je voornaamste interesses zijn. Ga door de 6 stappen, lees alles nauwkeurig en controleer of elke optie die Facebook aangeeft naar wens is.

Uiteraard zal je op Facebook altijd advertenties te zien krijgen, maar hoe relevanter de advertenties, hoe aangenamer de gebruikerservaring voor jou wordt.

Extra's

Als het op privacy aankomt, kun je nooit te veel doen. Ga naar de Facebook-app op je smartphone. Indien je dus Facebook voornamelijk via de mobiele app gebruikt, ga dan naar *Privacysnelkoppelingen* in de Facebook-app. Navigeer daar naar het eerste hoofdstuk: Privacy. Het eerste en belangrijkste onderdeel van dat hoofdstuk hebben we in de eerste stap al voltooid. Toch zijn er nog verschillende extra opties die je hier kunt controleren en eventueel kunt aanpassen. Zo kan het zijn dat Facebook je locatiegeschiedenis actief bijhoudt. Klik op *Locatie-instellingen*. Staat je locatiegeschiedenis ingeschakeld en wil je dit niet? Schakel ze dan meteen uit. Ga nu terug naar het vorige menu en kies voor *Gezichtsherkenning*. Hier vraagt het platform je of je wil dat Facebook je kan herkennen in foto's en video's. Wij raden je aan om hier voor *nee* te kiezen.

Wist u dat?



De PC Desk al ruim 20 jaar actief is in de Kempen



Veel van onze klanten al ruim 20 jaar gebruik maken van onze producten en diensten



Onze klanten de persoonlijke en deskundige dienstverlening zeer op prijs stellen



Apparatuur die bij ons wordt gekocht altijd wordt getest en gebruiksklaar wordt afgeleverd; thuis of op kantoor



PC Desk betracht grote zorgvuldigheid bij het samenstellen en onderhouden van de informatie. Zij is echter niet verantwoordelijk voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van de informatie. PC Desk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele directe of indirecte schade als gevolg van de activiteiten die een gebruiker onderneemt op basis van haar informatie, adviezen en waarschuwingen. De verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u de informatie abusievelijk heeft ontvangen, kunt u contact opnemen met PC Desk.